SUNNY MAID SERVICE

2026 年 11 月 13 日

システム障害（Outlook 障害）に伴うお詫びおよび電話受付のご案内

いつもサニーメイドサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
現在、Microsoft 社が提供する Outlook におきまして障害が発生しております。これに伴い、弊社のサービスにおきましても以下の影響が出ております。

【影響内容】
・サニーメイドホームページ上での新規お問い合わせ受付
・ご利用中のお客様からの東京・横浜店舗宛てのメール受信

障害の復旧までの間、新規お問い合わせおよび各種ご連絡につきましては、お電話にて承っております。

また、既にメールにてお問い合わせいただいている場合も、内容を確認できていない可能性がございますので、お急ぎのお客様はお電話にてご連絡くださいますようお願いいたします。

お客様には多大なるご不便・ご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

【お問い合わせ先（お電話）】
カスタマーセンター
0120-32-2017（日本語での対応となります）
受付時間：8:00～20:00
※店舗への直電話事前に通知させていただいております番号まで問合せください。

今後とも、より良いサービスの提供に努めてまいりますので、引き続きサニーメイドサービスをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上