SUNNY MAID SERVICE

2026 年 11 月 16 日

システム障害（Outlook 障害）復旧のお知らせ

いつもサニーメイドサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

Microsoft 社が提供する Outlook のシステム障害に伴い、弊社サービスにおいて発生しておりましたメールの受信およびホームページからのお問い合わせ受付への影響につきまして、11 月 14 日（土）15:09 時点で、障害の全面復旧が発表されました。

これに伴い、弊社における影響も解消し、**現在は通常どおりお問い合わせおよびメールでのご連絡を受け付けております。**

なお、**障害発生中にメールでお問い合わせいただいたお客様につきましては、弊社で受信できていない可能性がございます。まだ弊社から返信が届いていない場合は、お手数をおかけいたしますが、改めてお問い合わせいただくか、お電話にてご連絡くださいますようお願いいたします。**

このたびは、お客様に多大なるご不便・ご迷惑をおかけしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。

今後ともサニーメイドサービスをご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上