



SUNNY MAID SERVICE

お客様各位

株式会社ニチイ学館
サニーメイドサービス

感染症対策およびサービス提供方針に関するお知らせ

サニーメイドサービスでは、お客様の日々の暮らしに寄り添う安心・安全なサービスをご利用いただくために、国の方針や自治体の指導などに基づき感染防止に努めながらサービスを提供しております。当社は引き続きお客様およびサービス従事者の安全衛生に配慮し、以下のとおり感染予防対策の取り組みを推進して参ります。

◆当社従業員・サービス従事者に対する感染予防対策

- ・当社従業員・サービス従事者に対する衛生管理に関する指導教育の徹底
- ・当社従業員・サービス従事者に対する新型コロナウイルスおよびインフルエンザ感染予防対策の実施（厚生労働省の指針に基づく）
- ・具体的には以下の措置を徹底
 - ・手洗い・うがいの実施
 - ・外出前後の手指のアルコール消毒
 - ・検温
 - ・マスク着用
 - ・だるさや微熱症状などがある場合、速やかな医療機関の受診

◆お客様宅サービスご訪問時の措置

- ・お客様宅ご訪問前後のサービスバッグ、ルームシューズなど持参物のアルコール消毒の徹底
- ・お客様宅ご訪問前後の手指のアルコール消毒の徹底
- ・お客様宅ご訪問前後のドアノブ消毒の徹底
- ・マスク着用の徹底
- ・サービス提供時のお客様宅での手洗い・うがいの徹底
(サービス従事者持参の携帯用消毒セットとタオルを使用)
- ・サービス提供時のお客様との離隔距離(2メートル以上)確保
- ・書類、資料の受け渡し時の直接接触の回避

◆お客様へのお願い

- ・ サービス利用時は作業スペースの換気にご協力ください。
- ・ サービス利用時はマスクの着用にご協力ください。
- ・ サイン時に使用する筆記用具など、お客様ご自身のものをご使用いただくようご協力ください。
- ・ お客様ご自身または同居の方が新型コロナウイルスおよびインフルエンザなどを疑う症状のある場合や濃厚接触者と疑われる場合、また診断を受けた場合には、ご連絡くださいますようお願い申し上げます。

サニーメイドサービスでは今後もお客様の日々の暮らしに寄り添い、安心・安全なサービスをご提供するとともに、サービス品質の保持と向上を図ってまいります。

以上